

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Introducción.

El acceso y uso a la aplicación **wIBLE** y a la página web [www.wible.es](http://www.wible.es) (en adelante la **App wIBLE** y la **web**, respectivamente) necesitará que el usuario, previamente y de forma expresa, manifieste haber comprendido y aceptar la presente política de privacidad, lo que conlleva la necesidad de que, anteriormente a ser aceptada, sea adecuadamente leída y comprendida .

Sin perjuicio de que la identificación del titular de la **App wIBLE** y la **web** se recoge en el Aviso Legal, se deja constancia de los siguientes extremos relativos al responsable del tratamiento:

- El titular de la **App wIBLE** y de la **web** y responsable del tratamiento es la sociedad **wiB ADVANCED MOBILITY, S.L.** (en adelante el **wIBLE**) con NIF B88054176 y domiciliada socialmente en Madrid, (28021), Calle Laguna del Marquesado núm. 37.

La sociedad figura inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, a la hoja M-666417, folio 179 del Tomo 373788, inscripción 1ª.

El representante del responsable es Don Javier Martínez Ríos, CEO, quien dispone de la siguiente dirección de correo electrónico [jmartinez@wible.es](mailto:jmartinez@wible.es).

Cuantas comunicaciones se quiera realizar a **wIBLE** podrán dirigirse por los interesados a la dirección de correo electrónico [clientes@wible.es](mailto:clientes@wible.es).

### 2. Objeto.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto dar a conocer a

- a. los **usuarios**,
  - b. y a los visitantes e interesados
- (i) el sistema a través del cual **wIBLE**, mediante su **App wIBLE** y su **web**, recaba sus datos personales, (ii) los ficheros de **wIBLE** en que se conservarán dichos datos, (iii) el tratamiento que se les dará, (iv) las cesiones que sobre los mismos se puedan llevar a cabo, (v) el período por el que se conservarán los datos y (vi) el procedimiento a seguir para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del

tratamiento y portabilidad, con el fin de que tras su lectura y comprensión los interesados presten su consentimiento -libre, voluntaria y expresamente- a facilitar a **wiBLE** los datos personales que se le soliciten a través de los formularios dispuestos para ello.

El acceso y uso de la **App wiBLE** y **web** necesitará de la previa aceptación de la presente Política de Privacidad ya que, en caso contrario, será imposible la contratación del servicio de carsharing que, a través de las mismas, presta **wiBLE**, sin perjuicio de lo dispuesto en el [Aviso Legal](#), y en las [Condiciones Generales del Servicio](#).

De esta manera, esta Política de Privacidad, el Aviso Legal y las Condiciones Generales del Servicio comprenden la totalidad de la norma de carácter contractual que regulará la relación de los **usuarios** con **wiBLE**. A través de los siguientes enlaces, se puede acceder al citado [Aviso Legal](#) y a las [Condiciones Generales del Servicio](#).

La prestación del servicio de carsharing a través de la **App wiBLE** y de la **web** se limitará en el tiempo al concreto lapso que transcurra desde que usuario solicite el alquiler de un vehículo y se ponga a su disposición, mediante geolocalización, en plano, del que resulte más cercano a su ubicación física. Ello conlleva la necesidad de haber leído y comprendido la presente [Política de Privacidad](#), el [Aviso Legal](#) y las [Condiciones Generales del Servicio](#) con carácter anterior a la contratación de un servicio.

Cualquier modificación que se opere en la presente Política de Privacidad con ocasión de cambios legislativos, criterios jurisprudenciales y/o de las prácticas de buen uso del comercio electrónico será debidamente comunicado a los interesados a través de anuncios de fácil visión y localización insertados en la **App wiBLE** y en la **web**, sin perjuicio de que se pueda remitir al usuario una comunicación dirigida a la dirección de correo electrónico que haya facilitado a **wiBLE**.

### **3. Ficheros de datos.**

Por fichero de datos debe entenderse un conjunto estructurado y organizado de datos que identifiquen o permitan identificar a una persona física, accesibles solamente mediante la observancia de determinados criterios organizativos y/o técnicos, ya tenga

carácter centralizado o descentralizado o esté repartido por criterios funcionales y/o geográficos.

Los concretos datos personales que **WIBLE** recabará de los usuarios, a través de la **App WIBLE** y de la **web**, mediante los formularios que contienen, son los siguientes:

- i. Nombre y Apellidos.
- ii. Fotografía por ambas caras del Documento de Identidad (DNI) en vigor.
- iii. Fotografía por ambas caras del Permiso de Conducción español en vigor.
- iv. Datos de la tarjeta de crédito o débito a través de la cual se realizará el pago del servicio: **WIBLE**, fecha de caducidad, número completo y CVV.
- v. Una autofoto o “*selfie*”.

Dichos datos deberán ser facilitados por el **usuario**, mediante la prestación libre, específica, informada e inequívoca de su consentimiento, a través de la cumplimentación de los ya citados formularios. De esta manera, la omisión o la negativa del **usuario** a facilitar cualquiera de los datos antes expuestos, conllevará, sin perjuicio de la imposibilidad de la contratación del servicio de carsharing, la ausencia de consentimiento para que **WIBLE** pueda acceder a los datos personales ya mencionados.

El **usuario** es el único responsable de facilitar a **WIBLE** sus datos personales de manera exacta y veraz, siendo completamente ajeno **WIBLE** a los daños y perjuicios que el usuario, al actuar de forma falsaria y/o con mala fe, pueda ocasionar como consecuencia de haber facilitado información ajena a la verdad o directamente falsificada.

Los datos personales que el **usuario** ponga a disposición de **WIBLE** se incorporarán al fichero de datos cuyo responsable es **WIBLE**, denominado “**CLIENTES WIBLE**”.

#### **4. Plazo de conservación de los datos personales.**

**WIBLE** conservará los datos personales que le sean facilitados por los usuarios por un plazo de cinco (5) años a contar desde la fecha en que se dé por finalizada la relación entre ambos.

A estos efectos, se entenderá como fecha de la relación la correspondiente al último servicio de carsharing solicitado y pagado por el usuario.

Sin perjuicio de lo expuesto, el plazo inicialmente previsto de conservación de los datos personales pertenecientes a los usuarios podrá verse prorrogado como consecuencia de las actividades inspectoras que las autoridades tributarias, de protección de datos o cualquier otra con facultades al efecto lleve a cabo respecto de **WIBLE**. Igualmente, dicho plazo de cinco (5) años podrá ser objeto de prórroga como consecuencia de las acciones judiciales que promovidas por o dirigidas contra **WIBLE** se sigan ante los órganos de la Administración de Justicia.

## **5.Utilización de herramientas de análisis.**

**WIBLE** ha integrado en su **App** la herramienta **FACEBOOK PÍXEL**, (Facebook Ireland, Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlanda) al objeto de poder medir y optimizar las campañas de publicidad que realiza en esta red social.

**FACEBOOK PÍXEL**, cuyo fin y funcionamiento puedes consultar en el siguiente link [es-es.facebook.com/business/help/553691765029382](https://es-es.facebook.com/business/help/553691765029382), permite a **WIBLE** realizar una medición de las conversaciones que se realicen en su página corporativa de la red social, [es-es.facebook.com/WiBLE.esp/](https://es-es.facebook.com/WiBLE.esp/), permitiéndole analizar las opciones y reacciones de los **usuarios** tras haber tomado contacto con una determinada campaña publicitaria llevada a cabo en la misma.

**FACEBOOK PÍXEL**, recibe la información que precisa del site del usuario, permitiéndole segmentar los anuncios que **WIBLE** haya incluido en su página y optimizarlos para obtener un mayor volumen de conversiones, sin perjuicio de dirigir las actividades de marketing a un concreto segmento de destinatarios y poder estimular nuevas conversiones.

Para tal fin **FACEBOOK PÍXEL** utiliza la siguiente información:

- Encabezados del protocolo web estándar HTTP que incluye elementos tales como la dirección IP, el navegador web, la ubicación de la página, el documento, la referencia y el dispositivo.
- Datos específicos del píxel, como su identificador y la cookie de Facebook.
- Datos de clic en el botón, y en concreto la identificación del botón en el que el **usuario** haya hecho clic, las etiquetas de esos botones y las páginas visitadas como resultado de los clics en el botón.
- Metadatos de la página, los que se sirven los motores de búsqueda y otros servicios web de clasificación de páginas.

La [política de cookies](#) **FACEBOOK PÍXEL** está a disposición del **usuario** en este link. Igualmente, el usuario puede acceder en el siguiente link a la política de privacidad de [Facebook](#).

**wiBLE** informa a sus **usuarios** que **FACEBOOK PÍXEL** no permite la identificación de los **usuarios**, por lo que su integración en la **App** no conlleva tratamiento y/o cesión alguna de datos a una tercera entidad u organismo.

## **6. Tratamiento.**

**wiBLE** procederá al tratamiento de los datos personales que le sean facilitados por los **usuarios** de forma acorde con su compromiso con la debida observancia de la legislación y normativa vigente en materia de protección de datos y en la aplicable a la prestación de servicios a través de la sociedad de la información y comercio electrónico.

**wiBLE** dará a los datos personales facilitados por los **usuarios** un tratamiento orientado a la consecución de los siguientes objetivos:

- Gestionar la navegación del usuario a través de la **App wiBLE** y la **web**.
- Formalizar el registro del **usuario** e identificarle como “**usuario registrado**”. Tal identificación permitirá personalizar las funciones de la **App wiBLE** y la **web**, así como su interfaz, permitiendo que acceda a determinados contenidos, informaciones o áreas a las que solo pueden acceder un “**usuario registrado**”.

- La prestación por parte de **wiBLE** de los servicios de la sociedad de la información ofrecido en la **App wiBLE** y **web**, servicios de carsharing, incluyendo el servicio de pago, de acuerdo con las condiciones de prestación de dichos servicios tal y como aparecen recogidas en el siguiente link, [Condiciones Generales del Servicio](#).
- Gestionar el departamento de [Atención al Cliente](#), con el fin de dar una respuesta ágil y bastante a cuantas dudas, incidencias quejas, comentarios y/o inquietudes puedan ser trasladados por el **usuario** respecto del contenido de la **App wiBLE** y de la **web** y de la prestación del servicio de carsharing ofertado.
- Procesar el cobro del servicio adquirido por el **usuario**, a través de las pasarelas de pago que se hayan contratado a tal fin.
- Realizar estudios estadísticos y de gestión de perfiles a través del estudio del acceso a la **App wiBLE** y a la **web** de los **usuarios**. Dicho estudio se realizará a través de la instalación de cookies, de conformidad con lo establecido en la Política de Cookies contenida en el [Aviso Legal](#).
- Servirse de los estudios estadísticos realizados con el fin de diseñar y planificar acciones de mejora de los servicios ofrecidos en la **App wiBLE** y en la **web**.
- Utilizar los datos con el objeto de informar a los **usuarios** sobre ventajas, descuentos y promociones asociadas a tal condición a través de medios electrónicos (correo electrónico, notificaciones push, etc.). La opción de que **wiBLE** pueda remitir la indicada información está desactivada por defecto, siendo necesaria su aceptación por el usuario, sin perjuicio de la posibilidad de darse de baja de la misma en cualquier momento. La aceptación y la baja de la solicitud de información está disponible en el área personal de la **App wiBLE** y de la **web**.
- Monitorizar el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo y control de los servicios y relaciones contractuales que el usuario convenga a través de **App wiBLE** y **web** con **wiBLE**.

## 7. Cesión de datos.

El tratamiento de los datos personales que desarrolle **wiBLE** conllevará su cesión a terceros intervinientes en el servicio (partners, colaboradores, operadores de sistemas de

pago online, etc.). específicamente contratados para la prestación servicios accesorios al carsharing.

En concreto, las terceras entidades intervinientes en la prestación del servicio de carsharing y las funciones que realizan son las siguientes:

- I. **LÍNEA DIRECTA ASISTENCIA, S.L.U.**
- II. **DEALER BEST, S.L.**
- III. **VULOG, S.A.**
- iv. **TRANSCOM WORLDWIDE SPAIN, S.L.U.**

**WIBLE** ha suscrito con las citadas entidades los oportunos contratos de prestación de servicio, contratos en cuyo clausulado se han recogido y pormenorizado los términos en que se realizará la cesión de datos personales, y de las medidas de seguridad, organizativas, físicas y técnicas, que dichas entidades deberán implementar y observar como requisito ineludible para que le puedan ser cedidos los datos y la realización del tratamiento que se les encomienda.

Igualmente, **WIBLE** podrá ceder a sus socios (titulares de la totalidad de su capital social)

- **KIA MOTORS IBÉRICA, S.L.**, con domicilio social en Alcobendas, Calle Anabel Segura núm. 16, Edificio Vega Norte 2.
- **REPSOL COMERCIAL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS, S.A.**, con domicilio social en Madrid, Calle Méndez Álvaro núm. 44.

aquellos datos personales que les hayan proporcionado los **usuarios** y que sean imprescindibles para que realicen un seguimiento del negocio que constituye el objeto social de **WIBLE** y la razón de su constitución, así como su inversión.

Sin perjuicio de lo antes expuesto, **WIBLE**, como responsable del tratamiento, ha adoptado las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales que sean objeto de cesión.

## **8. Ejercicio de los derechos.**

El **usuario** tiene derecho a ejercer frente a **WIBLE** los siguientes derechos:

- I. Derecho al **acceso a sus datos personales**, lo que incluye obtener una copia de los que constan en el fichero de **WIBLE**.
- II. Derecho a la **rectificación de sus datos personales**, en el supuesto de que los que consten en el fichero de **WIBLE** sean incorrectos.
- III. Derecho a la **supresión de sus datos personales**, con el fin de que una vez terminada su relación con **WIBLE** se proceda a suprimir los datos personales que ya no sean necesarios para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
- IV. Derecho a la **limitación del tratamiento de sus datos personales**, a través de cuyo ejercicio podrá determinar para que concretos fines **WIBLE** podrá tratarlos.
- V. Derecho a la **portabilidad de sus datos**, o lo que es lo mismo, a solicitar de **WIBLE** que los datos personales que le conciernan sean facilitados a un tercer responsable de un tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

El ejercicio de los indicados derechos podrá realizarlo el usuario a través del formulario contenido en el área de **Atención al Cliente** contenida en la **App wible** y en la **web** o mediante correo electrónico dirigido a la dirección [clientes@wible.es](mailto:clientes@wible.es). En ambos supuestos, el **usuario** deberá indicar el concreto derecho que ejercita.

En el supuesto de que el **usuario** ejercitara sus derechos a través de la dirección de correo electrónico antes indicada, será necesario que acompañe a su comunicación de una copia, por anverso y reverso, de su DNI o del título/documento oficial que acredite su identidad.

En el plazo de cuarenta y ocho (48) horas a contar desde la recepción de la comunicación del usuario por la que ejercita cualquiera de los derechos que tiene reconocidos, **WIBLE** remitirá al **usuario**, a través del mismo medio utilizado por este, aviso de acuse de recibo de la misma. **WIBLE** dará cumplimiento a la voluntad del **usuario** en el término máximo de quince (15) días naturales a contar desde la indicada recepción, poniendo en conocimiento del mismo tal extremo mediante correo electrónico remitido a la dirección que a tal fin este haya designado.



## **9. Seguridad.**

**wiBLE** ha realizado un análisis de los riesgos que conlleva el tratamiento y la cesión de los datos que le han sido facilitados por los **usuarios**. Como consecuencia de tal análisis de riesgos, **wiBLE** ha implementado medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas eficaces para prevenir y mitigar los daños que se puedan ocasionar tanto a los datos personales contenidos en su fichero como a sus titulares, comprometiéndose al escrupuloso cumplimiento de los mismos y a mantener actualizadas dichas medidas con el fin de tener cubiertas las posibles modificaciones que se puedan producir en los riesgos.

## **10. Confidencialidad.**

Los datos personales que le sean facilitados a **wiBLE** a través de la **App wiBLE** y de la **web** serán tratados con la mayor confidencialidad, comprometiéndonos **wiBLE** a guardar el debido secreto respecto de los mismos.

## **11. Actualización de la política de seguridad.**

**wiBLE** podrá modificar la presente política de seguridad como consecuencia de los cambios legislativos, doctrina Jurisprudencial y dictámenes de la AEPD que le sean de aplicación directa, indirecta o sectorial.

Como consecuencia de ello, **wiBLE** recomienda a los usuarios de la **App wiBLE** y de la **web** que, con carácter periódico, accedan y lean la presente política, sin perjuicio de que dichas modificaciones le sean comunicadas a través de anuncios push insertados en la **App wiBLE** y en la **web** o, en su caso, mediante correo electrónico dirigido a la dirección designada por el usuario.

Madrid, 18 de octubre de 2018