

---

## Política de cookies y otras herramientas de análisis



## 1. Introducción.

---

Esta es la Política sobre cookies, píxeles y complementos sociales de **WiB ADVANCE MOBILITY, S.L.** (en adelante el **WiBLE**) con NIF B88054176 y domiciliada socialmente en Madrid (28021), Calle Laguna del Marquesado núm. 37, en adelante Responsable del tratamiento.

Delegado de Protección de Datos: [protecciondedatos@wible.es](mailto:protecciondedatos@wible.es)

La presente Política proporciona información sobre nuestro uso de cookies, datos de conexión y navegación obtenidos a través de herramientas de análisis como píxeles y complementos sociales en relación con su uso e interacción con este sitio web, así como la WiBLE App o cualquier otra presencia en línea administrada por nosotros, incluyendo, entre otras, nuestra presencia en redes sociales y nuestras aplicaciones (denominadas colectivamente “sitio web”). Para obtener información sobre nuestro tratamiento de los datos personales obtenidos en relación con su uso e interacción con este sitio web, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

Todos los cambios, modificaciones o enmiendas que introduzcamos en nuestra Política de Cookies se publicarán en esta página.

## 2. ¿Qué son las cookies, cuales usamos y como puede excluirlas?

---

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador o smartphone al acceder a determinadas páginas web o Apps. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tal como indica la Agencia Española de Protección de Datos, según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la

navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido

en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### Consentimiento.

Si tras la primera capa básica en dónde se le ha dado la opción de aceptar, de rechazar, y de configurar las cookies, usted continúa utilizando la página web o la aplicación se entenderá que ha dado su consentimiento, informándole expresamente nuestra entidad de la posibilidad de bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

### Finalidades principales

- Realizar estudios estadísticos y de gestión de perfiles a través del estudio del acceso a la App WiBLE y a la web de los usuarios.
  - Servirse de los estudios estadísticos realizados con el fin de diseñar y planificar acciones de mejora de los servicios ofrecidos en la App WiBLE y en la web.
  - Utilizar los datos con el objeto de informar a los usuarios sobre ventajas, descuentos y promociones asociadas a tal condición a través de medios electrónicos (correo electrónico, notificaciones push, etc.). La opción de que WiBLE pueda remitir la indicada información está desactivada por defecto, siendo necesaria su aceptación por el usuario, sin perjuicio de la posibilidad de darse de baja de la misma en cualquier momento. La aceptación y la baja de la solicitud de información está disponible en el área personal de la App WiBLE y de la web.
  - Monitorizar el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo y control de los servicios y relaciones contractuales que el usuario convenga a través de App WiBLE y web con WiBLE.
- 
- **Instalación de Cookies:** Si bien la aceptación de la instalación de las

cookies en su ordenador es facultativa para usted, la negativa a su instalación puede suponer que la funcionalidad de la página web quede limitada o no sea posible, lo cual imposibilitaría la prestación de servicios por parte de nuestra entidad a través de la misma.

- **Configuración de Cookies:** Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. En los siguientes enlaces tiene a su disposición toda la información para configurar o deshabilitar sus cookies de cada navegador:
  - Google Chrome:  
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)
  - Mozilla Firefox:  
(<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)
  - Internet Explorer:  
(<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)
  - Safari:  
(Safari > Preferencias... > Privacidad)
  - Opera:  
(<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>)
  - Safari para iOS (iPhone y iPad)  
([http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES))
  - Chrome para Android:  
(<https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es>)

### 3. Google Analytics

---

Podemos utilizar **Google Analytics**, un servicio prestado por Google, para analizar el uso que usted hace del sitio web. La información generada por Google Analytics se rige por la política de privacidad y

sobre cookies de Google y se transferirá a Google y será almacenada por este en servidores ubicados en Estados Unidos.

Antes de transferirse, se anonimizará eliminando el último octeto de su dirección IP.

A continuación, Google tratará la información para nosotros, con el fin de evaluar el uso que usted hace del sitio web, elaborar informes sobre la actividad en el sitio y prestar otros servicios relacionados con el uso de Internet. Google no vinculará su dirección IP con otros datos que tenga guardados. Sin embargo, tenga en cuenta que, si permitió a Google asociar su historial web y de navegación de aplicaciones con su cuenta de Google y lo autorizó a utilizar la información de su cuenta de Google para personalizar anuncios, Google podrá vincular las cookies analíticas y los datos que estas recopilen con la información de su cuenta de Google. Usted podrá denegar el uso de cookies con las finalidades mencionadas configurando debidamente su navegador.

No obstante, en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones del sitio web. También podrá excluir la recopilación de sus datos de uso (inclusive su dirección IP) y su tratamiento si descarga e instala el complemento para su navegador actual. Para obtener más información sobre la forma en que Google utiliza sus datos, visite el sitio web de Google en:

<https://support.google.com/analytics/answer/2790010?hl=es>

Las cookies de Google Analytics que se utilizan en este sitio web son las siguientes:

- **GA:** esta cookie contiene un valor único para distinguir entre los visitantes del sitio web y tiene una vida útil de 2 años.
- **GID:** esta cookie contiene un valor único para distinguir entre los visitantes del sitio web y tiene una vida útil de 24 horas.
- **Gat:** esta cookie se utiliza para limitar las solicitudes al servidor y tiene una vida útil de 10 minutos.

#### 4. Facebook Pixel.

---

WiBLE ha integrado en su App la herramienta FACEBOOK PÍXEL, (Facebook Ireland, Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlanda) al objeto de poder medir y optimizar las campañas de publicidad que realiza en esta red social.

FACEBOOK PÍXEL, cuyo fin y funcionamiento puedes consultar en el siguiente link: [facebook.com/business/help/553691765029382](https://facebook.com/business/help/553691765029382), permite a WiBLE realizar una medición de las conversaciones que se realicen en su página corporativa de la red social, es [es.facebook.com/WiBLE.esp/](https://es.facebook.com/WiBLE.esp/), permitiéndole analizar las opciones y reacciones de los usuarios tras haber tomado contacto con una determinada campaña publicitaria llevada a cabo en la misma.

FACEBOOK PÍXEL, recibe la información que precisa del site del usuario, permitiéndole segmentar los anuncios que WiBLE haya incluido en su página y optimizarlos para obtener un mayor volumen de conversiones, sin perjuicio de dirigir las actividades de marketing a un concreto segmento de destinatarios y poder estimular nuevas conversiones.

Para tal fin FACEBOOK PÍXEL utiliza la siguiente información:

- Encabezados del protocolo web estándar HTTP que incluye elementos tales como la dirección IP, el navegador web, la ubicación de la página, el documento, la referencia y el dispositivo.
- Datos específicos del píxel, como su identificador y la cookie de Facebook.
- Datos de clic en el botón, y en concreto la identificación del botón en el que el usuario haya hecho clic, las etiquetas de esos botones y las páginas visitadas como resultado de los clics en el botón.
- Metadatos de la página, los que se sirven los motores de búsqueda y otros servicios web de clasificación de páginas.

La política de cookies FACEBOOK PÍXEL está a disposición del usuario en este link.

Igualmente, el usuario puede acceder en el siguiente link a la política de privacidad de Facebook.

WiBLE informa a sus usuarios que FACEBOOK PÍXEL no permite la identificación de los usuarios, por lo que su integración en la App no conlleva tratamiento y/o cesión alguna de datos a una tercera entidad u organismo.

## 5. Drive Smart.

---

Como se indica en la [Política de Privacidad](#), WiBLE requiere para el servicio de carsharing la creación del perfil de conducción de cada usuario.

Este se crea a través de los datos recabados por el SDK –un desarrollador de software- adherido a la WiBLE App, el cual recoge determinados datos analíticos, como la geolocalización, que permiten determinar el perfil de conducción. De tal manera que:

- (i) WiBLE, recabará los datos analíticos que permiten realizar el perfil de conducción que será inherente al usuario y así se lo informará en cada trayecto y,
- (ii) respecto de Drive Smart, el proveedor de la tecnología, sólo recabará los datos analíticos que permiten determinar un perfil de conducción, pero no otros datos de carácter personal pues en ningún caso podrán conocer ni determinar quién es usuario final de WiBLE. Puedes consultar su Política de Privacidad [Aquí](#).

Informarte que WiBLE, a fin de garantizar un tratamiento leal y transparente, teniendo en cuenta las circunstancias y contexto específicos en los que se tratan los datos personales, ha aplicado medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar, en particular, que se corrijan los factores que pudieran introducir inexactitudes en los datos personales de tal modo que pueda reducirse al máximo el riesgo de error.

El usuario debe conocer y aceptar este tratamiento, pues es un requisito indispensable para utilizar el servicio de carsharing de WiBLE.

En todo caso, podrás ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión y, según los casos, de limitación y de

portabilidad conforme se indica en la [Política de Privacidad](#). Por su parte,

## 6. Cookies de terceros.

---

Consulta de Cookies Instaladas: Además de las opciones anteriores, usted también podrá consultar los siguientes sitios web de terceros para excluir las cookies:

- YourOnlineChoices:  
(<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>)
- NAI Network Advertising Initiative:  
(<http://optout.networkadvertising.org/?c=1>)

Adicionalmente, para identificar, gestionar y rastrear las cookies activadas en este sitio web, podrá instalar un rastreador de cookies como, por ejemplo, el complemento Ghostery add-on.

¿Qué son los píxeles y los complementos sociales, cuáles usamos y cómo puede excluirlos?

En nuestro sitio web utilizamos también otras tecnologías que permiten que nosotros y terceros proveedores podamos ofrecerle una experiencia más personalizada y participativa en Internet, por ejemplo, mostrándole anuncios en sus canales de redes sociales que tengan más relevancia para usted o permitiéndole compartir sus experiencias en nuestro sitio web a través de las redes sociales. Por consiguiente, utilizamos las siguientes tecnologías:

- **Píxeles de Facebook:** Ya explicado anteriormente
- **Otros Píxeles que utilizamos:**
  - AdForm
  - Amazon
  - CHIPI
  - SunMedia

- TradeTracker
  - Glocally
- **Identificadores de publicidad:** Cada smartphone tiene un identificador que permite a los desarrolladores y responsables de marketing realizar el seguimiento de las actividades con fines publicitarios. Cuando el Smartphone es iOS este identificador se denomina IDFA y si es Android AAID. Para inhabilitarlo y más información, en el siguiente enlace:

<https://support.google.com/authorizedbuyers/answer/3221407?hl=es>

- **Complementos de redes sociales:** Son pequeños programas que crean un enlace entre su visita a nuestro sitio web y la plataforma de redes sociales de un tercero proveedor. Gracias a este complemento, el tercero proveedor podrá saber que usted visitó nuestro sitio web y recibir cookies que haya colocado anteriormente en su ordenador. Utilizamos complementos sociales de los siguientes terceros proveedores:
  - Facebook  
(<https://developers.facebook.com/docs/plugins>)
  - Twitter  
(<https://dev.twitter.com/web/overview>)
  - LinkedIn  
(<https://developer.linkedin.com/plugins>)
  - Pinterest  
(<https://help.pinterest.com/en/articles/all-about-pinterest-browser-butto...>)
  - Google  
(<https://developers.google.com/+web/>)
  - VK  
([https://vk.com/dev/widgets\\_for\\_sites](https://vk.com/dev/widgets_for_sites))
  - Weibo  
(<http://open.weibo.com/widgets>)

## 7. ¿Sobre qué base tratamos los datos recabados?

---

Para tratar sus datos personales según las condiciones descritas en esta Política de cookies, exceptuando las cookies estrictamente necesarias y las cookies funcionales, solicitamos **su consentimiento**.

## 8. ¿Cuánto tiempo mantenemos estos datos?

---

Tratamos sus datos personales solamente el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas anteriormente, o hasta que usted revoque su consentimiento para el tratamiento, a menos que exista un interés fundamental por nuestra parte o por parte de un tercero en mantener dichos elementos de identificación en sus datos, o bien una obligación legal o reglamentaria o una orden judicial o administrativa que nos impida eliminar estos elementos.

## 9. ¿Quién tiene acceso a los datos recogidos?

---

Usted entiende que cuando utilizamos cookies analíticas o cookies de redes sociales, es posible que los terceros proveedores de dichas cookies obtengan determinada información sobre usted, inclusive su patrón de navegación. Nos remitimos a la información proporcionada por estos terceros proveedores en caso de que desee más detalles sobre la forma en que estos terceros utilizan sus datos personales.

Recurrimos a los servicios de terceros proveedores, como compañías de alojamiento web, para tratar sus datos personales en nuestro nombre y para facilitarle la navegación a través de la web. Por eficacia del servicio, puede suponer que se realicen transferencias internacionales de datos, es decir, que algunos de los prestadores mencionados estén ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo y a veces, en territorios que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea, como Estados Unidos. Según la funcionalidad de los datos generados, se puede basar en la necesaria ejecución del contrato o, en su caso, en su consentimiento inequívoco. En tales casos, WiBLE realiza estas transferencias internacionales de datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos. De este modo:

- Algunos proveedores están certificados en Privacy Shield, certificación que puedes consultar en el siguiente enlace:  
<https://www.privacyshield.gov/welcome>.
- Con otros proveedores, WiBLE ha firmado Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puedes consultar en el siguiente enlace:  
[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contract-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contract-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 10. ¿Cuáles son sus derechos?

---

Cualquier interesado tiene derecho a ejercer frente a WiBLE los siguientes derechos:

- I. Derecho al acceso a sus datos personales, lo que incluye obtener una copia de los que constan en el fichero de WiBLE.
- II. Derecho a la rectificación de sus datos personales, en el supuesto de que los que consten en el fichero de WiBLE sean incorrectos
- III. Derecho a la supresión de sus datos personales, con el fin de que una vez terminada su relación con WiBLE se proceda a suprimir los datos personales que ya no sean necesarios para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
- IV. Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales, a través de cuyo ejercicio podrá determinar para que concretos fines WiBLE podrá tratarlos.
- V. Derecho a la portabilidad de sus datos, o lo que es lo mismo, a solicitar de WiBLE que los datos personales que le conciernan sean facilitados a un tercer responsable de un tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

El ejercicio de los indicados derechos podrá realizarse a través del formulario contenido en el área de Atención al Cliente incluida en la App WiBLE y en la web o mediante correo electrónico dirigido a la dirección [protecciondedatos@wible.es](mailto:protecciondedatos@wible.es). En ambos supuestos,

se deberá indicar el concreto derecho que ejercita, y será necesario que se acompañe de una copia, por anverso y reverso, de su DNI o del título/documento oficial que acredite su identidad.

En el plazo de cuarenta y ocho (48) horas a contar desde la recepción de la solicitud, WiBLE remitirá al interesado, aviso de acuse de recibo de la misma. WiBLE dará cumplimiento a la voluntad del usuario en el término máximo de quince (15) días naturales a contar desde la indicada recepción, poniendo en conocimiento del mismo tal extremo mediante correo electrónico remitido a la dirección que a tal fin este haya designado.

Igualmente, el interesado podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (Autoridad de Control competente en esta materia), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la misma, C/ Jorge Juan, número 6, 28001 – Madrid o a través de la web: <https://www.agpd.es>